

# Werkblad

## Welke taak kost je te veel tijd, en wat zou je liever doen?

*Dit werkblad kan je helpen reflecteren op tijdslurpende taken én kansen om die tijd gastgerichter te besteden.*

### → Welke taken komen steeds terug of kosten veel aandacht?

*Denk aan dingen die je vaak moet herhalen, uitleggen, oplossen of doen.*

Terugkerende taak	Hoe vaak per week/dag?	Kost dit veel tijd/energie?

### → Op welke momenten raak jij of je gast gefrusteerd?

*Noteer wat je merkt, hoort of voelt.*

Situatie	Wat stoort jou of je gast?	Waar zit de wrijving?

→ **Wat zou je willen verbeteren?**

*Bedenk hoe taken of momenten soepeler, sneller of leuker kunnen worden.*

Taak/moment	De verbetering	Wat win je daarmee?

→ **Wat zou je doen met extra tijd?**

*Als je 10 of 30 minuten per dag terugwint, hoe zou je die inzetten om de gastbeleving te verbeteren?*

- *Een praatje maken met vaste gasten*  
.....
- *Persoonlijke tips geven voor de omgeving*  
.....
- *Extra aandacht bij aankomst of vertrek*  
.....
- .....  
.....
- .....  
.....
- .....  
.....

**Kies je uitdaging: welke taak ga jij aanpakken?**

*Deze zin helpt je om te focussen op je idee en kun je gebruiken voor vragen in de online Q&A.*

Ik wil ..... slimmer aanpakken zodat ik  
meer tijd/ruimte heb voor .....