

Welkom bij de challenge 'Slimmer werken, warmer ontvangen'

Brabantse Gastvrijheid Award 2026/2027



07 april 2026

brabant
partners

Wat gaan we doen vandaag?

- Korte terugblik 2^e challenge
- *Technologie met gevoel* samen met Niek van den Broek
- Toelichting op de 3^e challenge
- Vragen
- Afsluiting



De **tijdlijn**



Aanmelding
deelnemers

8 sept - 31 okt '25



Kick-off Brabantse
Gastvrijheid Award

1 dec '25



Inspiratieprogramma
voor deelnemers &
toetsing fase I

Jan - mei '26



Bekendmaking
genomineerden

Jun '26



Publieksstemming
en Mystery visits

Jun - aug '26



Uitreiking Brabantse
Gastvrijheid Award

Okt '26

Terugblik Challenge 'Brabant op je bord'



Technologie met gevoel

“Technologie mag nooit de menselijke warmte vervangen.”

— Peter Hinssen

“Digital maakt het makkelijk, menselijkheid maakt het waardevol.”

— Steven Van Belleghem

“Niet technologie staat centraal vandaag, maar wat we ermee winnen: tijd, aandacht en échte verbinding.”

Technologie met gevoel

Hoe technologie en gastvrijheid elkaar versterken?

- Technologie als middel, niet als doel
- Tijd is de sleutel
- Minder frictie, meer flow
- De combinatie maakt het verschil



Technologie met gevoel

Hoe kan technologie ons helpen om méér menselijk te worden?

- Tijdsloopers in kaart brengen
- Uit de praktijk
- Niet *of* maar *wanneer*
- Gedragsverandering



Technologie met gevoel

Technologie geeft je tijd. Jij geeft het betekenis.

- Stabiliteit brengen
- Innovatie is noodzakelijk
- Vallen en opstaan
- Doe het niet alleen!



Doel van de challenge

Gasten verdienen jouw aandacht maar de praktijk zit vol terugkerende taken die tijd en energie kosten.

Onderzoek hoe *technologie* je kan helpen om *werk te verlichten* en tegelijk de *gastbeleving te versterken*.



De opdracht

Ontwikkel een slimme, technologische oplossing die een terugkerende taak automatiseert of vereenvoudigt, zodat er meer tijd en aandacht overblijft voor échte gastvrijheid.

Beschrijf kort de 'tijdslurper', jouw oplossing en hoe deze bijdraagt aan zowel tijdsbesparing als een warmer contact met je gasten.



De opdracht

1. Analyseer welke taken veel tijd kosten
2. Onderzoek welke technologie deze taken kan vereenvoudigen of overnemen.
3. Bedenk een passende oplossing die jouw werk slimmer maakt.
4. Werk je idee uit: probleem, oplossing, tijdswinst en impact op gastbeleving.
5. Beschrijf wat nodig is om dit te realiseren (middelen, stappen, mensen).
6. Test je idee (implementeer waar mogelijk) en creëer meer tijd voor échte aandacht voor de gast.

De opdracht

Belangrijk

- De oplossing moet zowel tijd besparen als bijdragen aan meer persoonlijke aandacht voor de gast.
- Je mag klein beginnen, maar groots denken wordt aangemoedigd.
- De oplossing moet passen bij de schaal en mogelijkheden van jouw organisatie.



We **helpen** je op weg

- 1. Aan de slag met het werkblad 'Tijdswinst'**
- 2. Voorbeelden van diverse apps**
- 3. Technologie inzetten in je bedrijf, *hoe dan?***
 - Dinsdag 14 april 10.00 uur (*online*)
- 4. Q&A met experts**
 - Donderdag 7 mei 10.00 uur (*online*)



Hoe doe je mee?

- **Inleveren resultaat via deelnemerspagina** (brabantgastvrij.nl/deelnemers):
- *Welke tijds slurper heb je aangepakt, welk voordeel heeft dit je opgeleverd en hoe zet je de extra beschikbare tijd in voor je gasten? (wat kan jij/je team nu meer doen)*
- **Tekstbestand (max. 2 A4) OF video (max. 2 min.)**
- **Beoordelingscriteria voor elke challenge:** gastbeleving, creativiteit & originaliteit, uitvoerbaarheid & haalbaarheid, impact, presentatie & onderbouwing
 - **Toevoeging in deze challenge:** tijdsbesparing, menselijke meerwaarde en passendheid voor je organisatie

Deadline: **woensdag 13 mei 2026 23.59 uur**

De Prijs

B2B

- LinkedIn post 'Winnaar challenge'
- Bericht in zakelijke nieuwsbrief BP
- Artikel in NRIT nieuwsbrief

B2C

- Bericht in nieuwsbrief VisitBrabant
- Social media kanalen van VisitBrabant

Maar ook grotere kans op nominatie en ... de EER!



Gastvrij genieten bij Charme Camping Hartje Groen

Dat Brabant een gastvrije regio is, wisten we natuurlijk al. Maar soms springt een plek er nét een beetje extra uit. Charme Camping Hartje Groen is de winnaar van de 1e challenge van de **Brabantse Gastvrijheid Award 2026/2027**. Wat hen zo bijzonder maakt? De voorpret begint hier thuis met een heuse aftelkalender en je ontvangt na je vakantie kletskaartjes met leuke vragen over het verblijf, om samen nog eens na te genieten. Vanaf juni kun jij je stem uitbrengen op een van de genomineerden voor de Brabantse Gastvrijheid Award.

Beleef het zelf

En hoe nu verder?

- Vandaag
- 14 april 10.00 uur (online): Technologie inzetten in je bedrijf, *hoe dan?*
- 07 mei 10.00 uur (online): Q&A
- Inspiratie en informatie via WA-community
- Uiterlijk woensdag 13 mei 23.59 uur inleveren

Vragen?

**Samen maken we Brabant
nóg gastvrijer!**

